

## POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta privrednog društva Mitan Oil doo sublimira osnovne postupke i procedure usmerene ka realizaciji strateškog cilja – permanentnog unapređenja poslovanja i kvaliteta isporučenih usluga, povećanjem ažurnosti, produktivnosti i efektivnosti u realizaciji svih procesa, te konzistentnog poboljšanja performansi. Upravljanje kvalitetom u privrednom društvu MITAN OIL doo usklađeno je sa zahtevima standarda ISO 9001:2015

Misija, vizija i definisani dugoročni ciljevi predstavljaju integrativni okvir koji obuhvata naše fundamentalne korporativne vrednosti, standarde ponašanja i strateško opredeljenje.

Nastojimo da u svakom trenutku imamo uvid u dinamiku okolnosti koje oblikuju i menjaju naš poslovni kontekst. Analiza konteksta omogućava nam bolje razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana, te služi kao jasno usmerenje kompanijskih napora da usluge koje pružamo budu očekivanog kvaliteta, isporučene pravovremeno i na način kojim se obezbeđuje nepovredivost životne i radne sredine. Permanentno praćenje zadovoljstva korisnika obezbeđuje verodostojne i nepristrasne povratne informacije, koje kao takve, omogućavaju identifikaciju prilika za dalja unapređenja poslovnih i operativnih procesa. Nastojimo da anticipiramo rizike i prilike i da im pristupamo proaktivno, kako bi negativne posledice pretnji pri odvijanju procesa bile blagovremeno eliminisane, a pozitivni efekti šansi za poboljšanje, na svim nivoima korporativnog poslovanja -maksimizirani.

Prepoznamo značaj unapređenja i inoviranja znanja kadrova, te se prate planovi i realizacija obuka, odnosno registar znanja organizacije.

Verujemo da je značajno da ciljevi kvaliteta budu nedvosmisleno predočeni, ispravno shvaćeni i inkorporirani u radnu dinamiku i etiku na svim organizacionim nivoima, te na svakom pojedinačnom radnom mestu. Evidencija komunikacija osigurava da se relevantne informacije distribuiraju pravovremeno, iz pouzdanih izvora.

Sarađujemo sa renomiranim projektantima, izvođačima radova, ovlašćenim serviserima, IT stručnjacima, kako bismo osigurali da građevinski objekti, postrojenja i oprema budu visokokvalitetni, funkcionalni, održavani u skladu sa zakonskim propisima i preporukama proizvođača. Lista odobrenih isporučilaca organizacije predmet je konstantne evaluacije.

Budući da su naše operativne aktivnosti primarno orijentisane na manipulaciju, skladištenje i promet opasnih materija, usvojili smo niz procedura i uputstava koje omogućavaju da se procesi realizuju na najbezbedniji, najekspeditivniji i ekološki najprihvatljiviji način.

Bezbednost i zdravlje zaposlenih i posetilaca obezbeđuje se kontinuiranim programima obuke, redovnim ispitivanjem uslova radne sredine i sredstava rada, redovnim lekarskim pregledima, te kroz permanentnu komunikaciju Predstavnik rukovodstva za BZR i Odbora zaposlenih za BZR.

Zaštita životne sredine ostvaruje se redovnim, preventivnim praćenjem i merenjem zagađenja vode i zemljišta, te sprečavanjem štetnih atmosferskih emisija korišćenjem jedinice za rekuperaciju benzinskih para.

Industrijska bezbednost obuhvata usmerene napore da se obezbedi zaštita od požara, hemijskih udesa, tehničko – tehnoloških nesreća, ali i svih drugih vanrednih situacija koje bi mogle ugroziti bezbednost ljudi i kontinuitet poslovnih procesa. Raspoložemo tehnički opremljenom i obučenom vatrogasnom jedinicom, te sredstvima lične i kolektivne zaštite. Imenovani su Koordinator i zamenik koordinatora zaštite od udesa, odnosno Poverenik i Zamenik poverenika civilne zaštite.

Nastojimo da kvalitetom upravljamo na sveobuhvatan i sistematičan način, vodeći računa o očekivanjima svih zainteresovanih strana, uz punu posvećenost ekološkoj održivosti, kao i pitanjima opšte bezbednosti svih učesnika u radnim procesima.

Politika kvaliteta biće predmet kontinuiranog preispitivanja, sa ciljem daljeg unapređenja.

Sa politikom kvaliteta privrednog društva Mitan Oil upoznati su svi zaposleni, a ista je dostupna svim zainteresovanim stranama.

  
Direktor Dusan Vukovic

